



STATISTIQUE

Aide précoce dans une phase sensible : ce que révèle la statistique nationale 2024 sur la consultation parents-enfants

Deux tiers des parents conseillés sont de nationalité suisse, une consultation sur trois a lieu durant les 20 premières semaines de vie, et les questions portent principalement sur l'alimentation et le développement : la statistique nationale de l'Association suisse des consultations parents-enfants (AS CPE) donne un aperçu de l'utilisation de cette offre de consultation parents-enfants (CPE) par les familles en Suisse.

La consultation parents-enfants (CPE) accompagne les parents ayant des enfants de 0 à 5 ans de manière accessible et proche de leur lieu de vie. Elle apporte ainsi une contribution importante à la santé, au développement et à la prévention dans la petite enfance. Depuis 2016, l'AS CPE collecte régulièrement des données sur les consultations et les structures organisationnelles. L'analyse des données de l'année 2024 a été réalisée pour la

première fois en 2025 par l'Institut de Sciences sage-femme et de santé reproductive de l'Université des sciences appliquées de Zurich. Un grand merci à toutes les organisations participantes pour leur collaboration et leur engagement.

L'analyse pour l'année 2024 repose sur les données anonymisées de 77 organisations issues de toutes les ré-

gions linguistiques, la Suisse romande étant toutefois sous-représentée avec cinq services participants. Comme il ne s'agit pas d'un relevé exhaustif des données, la publication de chiffres absolus est désormais abandonnée.

Qui sollicite la consultation ?

La consultation parents-enfants touche une large partie de la population.

Environ 65 % des mères et des pères sont de nationalité suisse. Parmi les nationalités étrangères, l'Italie, l'Allemagne, le Portugal et l'Érythrée sont les plus représentées. La diversité linguistique de la Suisse se reflète également dans les langues maternelles. Le (suisse-)allemand est indiqué comme langue maternelle pour la moitié des mères et près de la moitié des pères. Viennent ensuite l'italien, l'albanais et le portugais — dans un ordre légèrement différent chez les pères.

Les premières semaines sont décisives

La demande de consultation est particulièrement forte durant la phase précoce de la vie de l'enfant. En moyenne, la première consultation a lieu lorsque l'enfant a 9,5 semaines. Un tiers de toutes les consultations concerne les 20 premières semaines de vie. Durant cette période, les questions liées à l'alimentation, au sommeil, au développement ou aux incertitudes dans la prise en charge du nouveau-né sont souvent particulièrement fréquentes. Au total, 65,3 % de toutes les consultations ont lieu au cours de la première année de vie. Par la suite, le nombre de contacts diminue et se stabilise à un niveau plus bas mais continu. L'expertise de la consultation parents-enfants reste ainsi demandée jusqu'à la cinquième année de l'enfant.

La consultation sur place reste centrale – le numérique progresse légèrement

La consultation classique dans les centres de consultation reste la forme de contact la plus importante (44 %). Sa part est restée stable par rapport à la dernière analyse. En revanche, les consultations téléphoniques (27 %) et les visites à domicile (13 %) ont reculé chacune de cinq points de pourcentage. Parallèlement, les canaux numériques gagnent légèrement en import-

ance : les consultations en ligne par e-mail, SMS ou chat ont augmenté de deux points et représentent désormais 8 %. Cette évolution indique un élargissement progressif mais continu des voies d'accès, même si la consultation personnelle demeure toutefois centrale.

L'alimentation et le développement au centre

Sur le plan thématique, les sujets dominants sont l'alimentation et le développement. D'autres thèmes fréquemment abordés sont les soins et la santé, le sommeil, les aspects psychosociaux ainsi que la nouvelle catégorie explicitement mentionnée « mesurer et peser ».

Qui oriente les familles ?

Pour la première fois, la statistique recense également les services qui orientent les familles. Le plus souvent, les orientations proviennent des centres de consultation eux-mêmes, suivis des hôpitaux et maisons de naissance, des sages-femmes et des professionnel-le-s des soins. Les auto-orientations des familles et les orientations par des services administratifs jouent également un rôle important.

Conclusion et perspectives

Les résultats de la statistique 2024 montrent clairement que la consultation parents-enfants atteint des familles d'origines diverses, intervient très tôt, s'adapte aux nouvelles habitudes de communication et est bien intégrée dans les domaines de la santé et du social. La CPE reste ainsi une partenaire fiable et un pilier important de la promotion de la santé et la prévention dans le domaine de la petite enfance.

En 2026, la collecte statistique de l'AS CPE fera l'objet d'un processus complet de révision afin de renforcer la base de données et de rendre la stati-

stique encore plus pertinente pour l'avenir.

Link

[Synthèse des faits et chiffres de l'AS CPE Statistique nationale des consultations parents-enfants en Suisse 2024](#)

Andrea Trummer, directrice générale as-cpe